



## **Algemene Leveringsvoorwaarden Supreme Hosting**

**Beverlander 37**

**2461 BV Ter Aar**

**Inschrijffnummer K.v.K. te Den Haag: 55088236**

### **Artikel 1: Definities**

Aan de onderstaande termen wordt de volgende betekenis gehecht:

1. “Supreme Hosting”: Supreme Hosting;
2. “opdrachtgever”: de wederpartij van Supreme Hosting;
3. “de overeenkomst”: de afspraken tussen opdrachtgever en Supreme Hosting betreffende de door opdrachtgever aan Supreme Hosting gegeven opdracht tot levering van zaken en/of het verrichten van diensten;
4. “de leveringsvoorwaarden”: de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden van Supreme Hosting;
5. “partij” respectievelijk “partijen”: Supreme Hosting of opdrachtgever, hetzij afzonderlijk, hetzij tezamen;
6. “de levering van zaken”: het in bezit stellen van, respectievelijk in de macht van opdrachtgever brengen van een of meer zaken en de eventuele installatie/montage van deze zaken;
7. “het verrichten van diensten”: het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever;
8. “de Website”: een website van opdrachtgever die door of middels Supreme Hosting wordt gehost.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

1. De leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst en op alle aanvragen, aanbiedingen en opdrachten aan Supreme Hosting, met betrekking tot de levering van zaken en/of het verrichten van diensten door Supreme Hosting aan dan wel ten behoeve van opdrachtgever. Met de toepasselijkheid van de leveringsvoorwaarden komen alle voorgaande leveringsvoorwaarden van Supreme Hosting te vervallen.
2. Alle door Supreme Hosting uitgebrachte aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In het geval van strijdigheid prevaleren overeenkomsten tussen partijen boven de leveringsvoorwaarden.
3. Uitvoering van de overeenkomst zal uitsluitend en alleen plaatsvinden met inachtneming van de leveringsvoorwaarden. Eventuele afwijkingen op de leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van een verwijzing naar algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt hierbij door Supreme Hosting uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in de leveringsvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van de leveringsvoorwaarden volledig van toepassing. De nietige bepaling wordt vervangen door een bepaling die de strekking van deze nietige bepaling het meest benadert.
6. De Nederlandse tekst van de leveringsvoorwaarden prevaleert boven eventuele vertalingen daarvan.

### **Artikel 3: Wijzigen van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de opdracht daardoor worden beïnvloed. Supreme Hosting zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Supreme Hosting opdrachtgever hierover zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is inlichten.

#### **Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst**

1. Supreme Hosting zal zich inspannen de opdracht met zorg uit te voeren, en zulks naar beste inzicht en vermogen.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Supreme Hosting het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Indien door Supreme Hosting of door Supreme Hosting ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die derden in redelijkheid gewenste faciliteiten.
3. Opdrachtgever is gehouden Supreme Hosting tijdig en zo correct en volledig mogelijk de daartoe benodigde inlichtingen te verstrekken met betrekking tot de uitvoering van de opdracht.
4. Alle gevolgen van onjuiste of onvoldoende informatie door opdrachtgever verstrekt ten aanzien van omstandigheden waaronder de gespecificeerde eisen van opdrachtgever gerealiseerd moeten worden, zijn voor rekening en risico van opdrachtgever, en deze vrijwaart Supreme Hosting voor eventuele aanspraken ter zake.
5. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem verstrekte informatie niet in strijd is met (internationale) wet- of regelgeving, of op enigerlei wijze onrechtmatig is. Voorts staat opdrachtgever ervoor in dat de door hem verstrekte gegevens, alsmede de informatiedragers waar deze gegevens op staan, vrij zijn van (onder meer) schadelijke virussen, software en defecten.

#### **Artikel 5: Gebruiksregels van de Website**

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de Website, het daaraan gerelateerde e-mailverkeer of de online back-up van de Website op enigerlei wijze te gebruiken voor:
  - met de netetiquette, openbare orde, goede zeden of (internationale) wet- en regelgeving strijdig gedrag, waaronder inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, kinderporno, ongewilde erotische handelingen en kansspelen;
  - kwetsend, obscene, aanstootgevend, hinderlijk, discriminerend, onnodig grievend, haatzaaiend, geweldverheerlijkend of bedreigend gedrag, alsmede voor oneigenlijk gebruik;
  - IRC bots, mailbommen, mirror sites, open relay, port scan, spam, pirated software, hacken, Mp3, shareware, malware, spyware, of warez-sites;
  - elk onrechtmatig of schadelijk gedrag jegens Supreme Hosting en/of derden.
2. Onder gebruiken wordt mede verstaan het plaatsen van links en content op de Website, en het op enigerlei wijze via de Website instrueren of aanzetten tot voormeld gedrag. Bij (een vermoeden van) overtreding van het voorgaande is Supreme Hosting gerechtigd onmiddellijk een aan de Website gerelateerde e-mailaccount en/of de Website buiten gebruik te (doen) stellen of te (doen) verwijderen, alsmede aan de Website gerelateerd e-mailverkeer te (doen) beperken of te (doen) staken, zonder dat Supreme Hosting gehouden is tot voldoening van enigerlei schadevergoeding aan opdrachtgever.

## **Artikel 6: Specifieke door Supreme Hosting voorbehouden gebruiksrechten ter zake de Website**

1. Supreme Hosting is steeds gerechtigd onderhouds- en verbeteringswerkzaamheden aan de Website uit te voeren. Indien de Website en/of het hieraan gerelateerde e-mailverkeer als gevolg hiervan enige tijd geheel of gedeeltelijk buiten werking geraakt, is Supreme Hosting hiervoor niet aansprakelijk.
2. In geval van exceptioneel hoog verbruik van dataverkeer buiten het overeengekomen pakket, is Supreme Hosting gerechtigd dienstverlening (tijdelijk) aan opdrachtgever te onthouden en een account van opdrachtgever (tijdelijk) buiten gebruik te (doen) stellen.
3. Supreme Hosting is ertoe gerechtigd om haar naam en/of logo op een bescheiden wijze op de Website op te nemen, waaronder plaatsing van een link of banner die verwijst naar de website van Supreme Hosting, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden wordt in onderling overleg en naar redelijkheid vastgesteld.

## **Artikel 7: Facturering en betaling**

1. Supreme Hosting stuurt maandelijks, of zoveel frequenter als is overeengekomen een factuur aan het adres van opdrachtgever zoals genoemd in de overeenkomst.
2. Facturen dienen betaald te worden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
3. Indien een factuur na het verstrijken van deze termijn niet volledig is betaald, is opdrachtgever aan Supreme Hosting herinneringskosten verschuldigd van 15% over het factuurbedrag, dit onverminderd de wettelijke rente en de bijkomende buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
4. Betalingen dienen te geschieden zonder enige mogelijkheid voor opdrachtgever tot korting, verrekening of opschorting.
5. Supreme Hosting behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen door te voeren met het oog op eventueel fluctuerende marktprijzen en de redelijke kosten die Supreme Hosting maakt bij de uitvoering van de overeenkomst.

## **Artikel 8: Reclames**

1. Klachten over de geleverde zaken en/of de verrichte diensten dienen door opdrachtgever binnen 8 (acht) dagen na levering en/of verrichting schriftelijk te worden gemeld aan Supreme Hosting. De klachtmelding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de gestelde tekortkoming te bevatten, zodat Supreme Hosting in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Supreme Hosting de levering en/of verrichting alsnog (laten) plaatsvinden zoals overeengekomen, tenzij dit redelijkerwijs niet van Supreme Hosting is te vergen of dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. De stelling dat dit laatste het geval is dient door opdrachtgever schriftelijk bij de klachtmelding aan Supreme Hosting kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de diensten en/of het alsnog leveren van de zaken redelijkerwijs niet meer mogelijk is of aantoonbaar zinloos is, zal Supreme Hosting slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het bepaalde in het artikel 11, betreffende "Aansprakelijkheid".

## **Artikel 9: Intellectuele eigendom**

1. Supreme Hosting behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot (geestes)producten welke zij gebruikt en/of ontwikkelt of heeft gebruikt en/of ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom bezit en/of geldend kan maken. Niettegenstaande het

- voorgaande, is opdrachtgever gerechtigd (voor eigen rekening en risico) de Website te beheren en te wijzigen met een door Supreme Hosting verstrekte login-code.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die (geestes)producten, waaronder mede begrepen doch niet uitsluitend elke vorm van door Supreme Hosting ontwikkelde software, computerprogramma's en systeemontwerpen, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
  3. Indien is overeengekomen dat Supreme Hosting de registratie en de aanmelding voor het gebruik van een domeinnaam verzorgt, zal de domeinnaam op naam van opdrachtgever worden gesteld na betaling van een nader overeen te komen bedrag. Opdrachtgever is in dat geval verplicht te handelen overeenkomstig de regulering van de instantie waarbij de domeinnaam is ingeschreven. Als de domeinnaam op verzoek van opdrachtgever op naam van een derde komt te staan, zal opdrachtgever ervoor zorg dragen dat deze derde handelt overeenkomstig het voorgaande.

#### **Artikel 10: Geheimhouding**

1. Het is partijen en door partijen ingezette werknemers en/of derden en hun werknemers verboden, hetzij gedurende de uitvoering van de overeenkomst, hetzij na beëindiging hiervan, op enigerlei wijze aan derden, direct of indirect in welke vorm of in welke voege dan ook, enige mededeling te doen aangaande de inhoudelijke aspecten van de door Supreme Hosting uitgevoerde opdracht en/of andere vertrouwelijke (bedrijfs-)informatie en documentatie van partijen en hun relaties met betrekking tot het uitvoeren van de overeenkomst, anders dan met schriftelijke toestemming van de andere partij.
2. Supreme Hosting behoudt zich het recht voor de naam van opdrachtgever aan derden bekend te maken met in achtneming van hetgeen hiervoor bepaald.
3. De verplichtingen ingevolge dit artikel zijn tijdens de overeenkomst, en blijven ook na beëindiging van de overeenkomst, onverkort en gedurende een periode van minimaal 20 (twintig) jaar na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

#### **Artikel 11: Aansprakelijkheid**

1. Behoudens het geval dat schade een gevolg is van opzet of grove schuld van Supreme Hosting, aanvaardt Supreme Hosting geen enkele aansprakelijkheid voor schade die een gevolg is van een al dan niet aan haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de opdracht.
2. Supreme Hosting aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die een gevolg is van een aan een door haar ingeschakelde derde al dan niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de opdracht, of van een onrechtmatige daad van deze derde.
3. Opdrachtgever vrijwaart Supreme Hosting voor aanspraken van derden. Als opdrachtgever aansprakelijk wordt gesteld door een derde vanwege activiteiten of gebeurtenissen samenhangend met de door Supreme Hosting aan opdrachtgever geleverde zaken en/of ten behoeve van opdrachtgever verrichte diensten, dan stelt hij Supreme Hosting hiervan op verval van daaruit eventueel voortvloeiende rechten onverwijld en uiterlijk binnen acht dagen na deze aansprakelijkstelling op de hoogte. Deze verplichting leeft voort na beëindiging van de overeenkomst.

#### **Artikel 12: Overmacht**

1. Indien zich omstandigheden voordoen buiten de invloedssfeer van Supreme Hosting, waardoor gehele of gedeeltelijke uitvoering van de opdracht onmogelijk is of zo bezwaarlijk dat nakoming van de verplichtingen van Supreme Hosting voortvloeiende uit de overeenkomst redelijkerwijs niet gevegd kan worden (overmacht), wordt de verplichting tot verdere uitvoering van de opdracht opgeschort voor de duur van de versturende omstandigheden dan wel wordt in overleg met opdrachtgever gekozen voor een andere oplossing.

2. Onder overmacht wordt onder meer doch niet uitsluitend verstaan de situatie van binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden, arbeidsongeschiktheid van een of meerdere van de werknemers c.q. medewerkers van Supreme Hosting, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, disfunctioneren van internet of e-mail, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet tijdige nakoming plaatsvindt bij Supreme Hosting of derden.

### **Artikel 13: Duur en einde van de overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen partijen is aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen of uit de aard van de overeenkomst of de levering van zaken of het verrichten van diensten anders voortvloeit.
2. In afwijking van het bepaalde in art. 7:408 BW is het recht van opdrachtgever om de overeenkomst te allen tijde op te zeggen uitgesloten. Opzegging door opdrachtgever kan slechts schriftelijk of elektronisch geschieden tegen het einde van een kwartaal van een kalenderjaar met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

### **Artikel 14: Opschorting, ontbinding**

1. In geval van tekortkoming door opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of van andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, alsmede onder andere in geval van zijn faillissement, surséance van betaling en in geval van stillegging van zijn onderneming, intrekking van eventuele voor de uitvoering van de overeenkomst relevante vergunningen, beslag op (een deel van de) bedrijfseigendommen of zaken van opdrachtgever, bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst, is hij van rechtswege in verzuim.
2. In elk geval van verzuim is Supreme Hosting gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen jegens opdrachtgever, en heeft Supreme Hosting het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Supreme Hosting aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die een gevolg is van een dergelijke ontbinding. Voorgaande geldt ook indien zich (andere) omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding dan wel nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van Supreme Hosting kan worden verwacht.
3. Indien opdrachtgever als consument (een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf) dient te worden aangemerkt, en indien tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer door Supreme Hosting georganiseerde technieken voor communicatie op afstand (zoals het plaatsen van de opdracht door de consument middels de daartoe geboden elektronische techniek op de website van Supreme Hosting), komt opdrachtgever gedurende 7 (zeven) werkdagen na de ontvangst van de zaak c.q. het leveren van de dienst door Supreme Hosting, het recht toe de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

### **Artikel 15: Orde, veiligheid en milieu**

Supreme Hosting en haar werknemers evenals de door haar ingeschakelde derden zijn ertoe gehouden wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvorschriften in acht te nemen. Ook eventuele bedrijfsvoorschriften en reglementen op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu van opdrachtgever zullen worden opgevolgd. Een exemplaar van deze voorschriften en reglementen wordt op aanvraag onverwijld en kosteloos aan Supreme Hosting ter beschikking gesteld.

## **Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen**

1. Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
2. Op de overeenkomst en de leveringsvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Voor elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst alsmede elk ander geschil, ter zake van of in verband met de overeenkomst, hetzij juridisch hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, zal de rechter van het arrondissement 's-Gravenhage steeds bevoegd zijn.

**Versie: Januari 2017**